Todis Age Verification : guide du marchand

Module todisageverification. Vérification de l'âge des acheteurs par portefeuille d'identité européen, au travers de Todis.

1. Compatibilité

PrestaShop	1.7.8, 8.2 et 9 (plage déclarée : 1.7.8.0 à 9.99.99).
PHP	7.1.3 ou plus, avec l'extension `sodium`.
Thèmes	Éprouvés, affichage compris : Classic sur 1.7.8, 8.2 et 9.2 ; Hummingbird sur 8.2 et 9.2. PrestaShop 9.0 et 9.1 ne sont pas éprouvés. La protection du paiement vaut pour tout thème, car elle ne dépend d'aucun gabarit. Sur Hummingbird 1.0.1, l'étape « Âge » n'apparaît pas dans le fil d'étapes ; le message d'attestation s'affiche malgré tout en tête du paiement.
Langues	Textes de l'acheteur : français, anglais, espagnol, allemand et italien. Administration : les mêmes langues.

Les thèmes tiers et les modules de caisse tiers ne sont pas garantis pour l'affichage de l'étape. Une caisse qui n'appelle pas le crochet `actionCheckoutRender` n'affiche pas l'étape. Sur PrestaShop 8 et 9, les moyens de paiement restent masqués malgré tout ; sur 1.7.8, seule la barrière de la commande reste (la commande est mise en attente).

2. Installation

1. Ouvrez Modules > Gestionnaire de modules, puis « Installer un module ».
2. Choisissez le zip du module et attendez la confirmation.
3. Cliquez sur « Configurer » sur le module.

Une nouvelle version s'installe de la même façon, par-dessus l'ancienne. L'appairage et les réglages (catégories, plan de repli par pièce d'identité) sont gardés. La désinstallation efface l'état à rendre des commandes encore en attente : remettez à la main l'état voulu sur ces commandes.

3. Activation de la licence par le jeton

1. Sur la page du module, dans la section « Connexion à Todis », collez le jeton Todis dans le champ « Jeton Todis ». C'est le jeton Todis reçu à la souscription, et ce doit être celui de l'offre PrestaShop : un autre jeton est refusé à l'appairage.
2. Cliquez sur « Enregistrer ».

Le jeton part une seule fois au service de vérification de l'âge et n'est jamais gardé dans votre boutique. L'état indique alors « Licence active » et l'identifiant de la boutique s'affiche. Si Todis refuse ensuite le jeton, la licence est suspendue : pour un panier avec un produit réservé aux adultes, l'étape « Âge » ne montre qu'un message, sans bouton, et le paiement reste fermé ; les

autres paniers se vendent normalement. Un bandeau en haut de la page du module le dit. La licence réglée, tout redevient normal au plus 300 secondes après, sans réappairage. « Gérer mon abonnement » ouvre l'espace d'abonnement.

4. Configuration

Catégories concernées

Choisissez les catégories dont les produits demandent une vérification de l'âge à la caisse, puis cliquez sur « Enregistrer les catégories ». Les paniers sans tel produit ne sont pas touchés.

Plan de repli par pièce d'identité (option, activée par défaut)

Elle est active dès l'installation ; vous pouvez la désactiver et la réactiver à tout moment dans les réglages du module. Vous acceptez ses limites en souscrivant l'abonnement (article 2 bis des conditions générales) : le traitement biométrique se fait localement dans le navigateur de l'acheteur, sous la responsabilité du marchand. La date et la version des conditions acceptées sont affichées. Option activée, l'étape « Vérification de l'âge » propose deux choix : vérifier avec le portefeuille, ou « Je n'ai pas de portefeuille d'identité », qui ouvre la page de vérification pour ce panier. Seul le résultat revient, majeur ou non.

Acheteurs qui ne peuvent pas vérifier leur âge

Créez un lien d'autorisation (valable 24 heures, à usage unique) et envoyez-le à l'acheteur, qui l'ouvre dans le navigateur où se trouve son panier et clique sur « Continuer ». La commande porte « âge accepté par le marchand », jamais « âge vérifié ». Vous décidez, sous votre seule responsabilité. Vous pouvez révoquer un lien encore en attente. Sur une commande en attente, l'encadré « Todis Age Verification » propose « Accepter l'acheteur ».

Textes légaux

Les conditions générales, l'accord de traitement et la politique de confidentialité sont cités en pied de la page du module, avec la version acceptée quand elle est connue.

5. Fonctionnalités

- **Étape « Âge » à la caisse.** L'acheteur vérifie son âge avec un portefeuille d'identité européen.
- **Moyens de paiement masqués** tant que le panier n'est pas attesté.
- **Commande en attente.** Une commande créée sans attestation reçoit un état d'attente, remis si un module de paiement le change. La colonne « Âge » de la liste des commandes indique la situation (vérifié, vérifié par pièce d'identité, accepté par le marchand, en attente, attente fermée).
- **Fermé par défaut.** Si le service de vérification de l'âge ne répond pas, la caisse reste fermée pour les produits concernés.
- **Un relais seulement.** Les règles et les décisions restent sur le service ; la boutique garde sa clé et le point où la commande est refusée.

Attente : tant que l'âge d'une commande n'est pas attesté, elle reste en attente. Si un module de paiement, ou vous, posez un état qui permet de la préparer ou de l'expédier, le module garde cet état, remet la commande en attente, et le rend dès que l'âge est attesté. Un état terminal (annulée, remboursée, erreur de paiement) passe : l'attente est fermée et une note privée le dit. Si PrestaShop scinde une commande par transporteur, chaque commande reste en attente et se lève à la main depuis sa fiche.

6. FAQ

L'acheteur n'a pas de portefeuille d'identité.

Si le plan de repli par pièce d'identité est actif, l'acheteur peut le choisir. Sinon il peut recommencer, ou contacter la boutique : vous pouvez lui envoyer un lien d'autorisation.

L'acheteur est refusé.

L'étape dit pourquoi (mineur, ou vérification non aboutie) et rappelle le recours : recommencer, ou demander à la boutique l'examen de sa commande par une personne.

La caisse est fermée pour les produits réservés aux adultes.

Soit la licence est suspendue (voir le bandeau de la page du module), soit le service de vérification de l'âge ne répond pas. Les autres paniers ne sont pas touchés.

Un bandeau dit que ma version n'est plus acceptée.

La vérification de l'âge est arrêtée et les produits réservés aux adultes ne peuvent plus être commandés tant que vous n'installez pas la dernière version (section 2). Une version trop ancienne n'est jamais refusée sans annonce par e-mail, 90 jours au moins, sauf faille de sécurité.

Le module ajoute-t-il une surcharge ?

Non. Il n'y a ni surcharge ni exception dans la création de commande.

Comment éprouver avant d'ouvrir la boutique ?

Passez une commande d'essai avec votre thème.

7. Assistance

L'assistance passe par la messagerie de la Marketplace. Indiquez la version du module, celle de PrestaShop, celle de PHP et l'identifiant de la boutique affiché sur la page du module.